**REQUISITOS FUNCIONAIS**

**RF-1: Permitir que os usuários possam pesquisar produtos por nome, marca, categoria, preço e avaliações de clientes.**

**RF-2: Permitir que os usuários possam filtrar produtos por características específicas, como cor, tamanho, peso, tipo de instrumento, etc.**

**RF-3: Oferecer um carrinho de compras para que os usuários possam selecionar vários itens antes de finalizar a compra.**

**RF-4: Permitir que os usuários possam criar uma conta para salvar seus dados de entrega e pagamento.**

**RF-5: Oferecer opções de pagamento seguras, como cartões de crédito e PayPal.**

**RF-6: Oferecer opções de envio com rastreamento, para que os usuários possam acompanhar o status de suas encomendas.**

**RF-7: Permitir que os usuários possam visualizar o histórico de suas compras anteriores.**

**RF-8: Oferecer um sistema de avaliação de produtos, permitindo que os clientes possam avaliar os produtos e deixar comentários.**

**RF-9: Permitir que os usuários possam compartilhar os produtos nas redes sociais.**

**RF-10: Oferecer descontos e promoções especiais para clientes fiéis e novos clientes.**

**RF-11: Permitir que os usuários possam entrar em contato com a equipe de suporte para esclarecer dúvidas ou solucionar problemas.**

**RF-12: Oferecer opções de devolução e reembolso de produtos.**

**RF-13: Permitir que os usuários possam visualizar informações sobre os termos e condições da loja virtual.**

**REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS**

**RNF-1: A loja virtual deve ser responsiva e compatível com dispositivos móveis.  
RNF-2: A loja virtual deve ser fácil de navegar e intuitiva para o usuário.  
RNF-3: A loja virtual deve ter tempos de carregamento rápidos.  
RNF-4: A loja virtual deve ter segurança robusta para proteger informações sensíveis do usuário.  
RNF-5: A loja virtual deve ser capaz de lidar com transações financeiras complexas e seguras.  
RNF-6: A loja virtual deve ser construída com tecnologia atualizada e suportada pela maioria dos navegadores.**

**RNF-7:A loja virtual deve ser otimizada para motores de busca, para melhorar a visibilidade e a acessibilidade do site.  
RNF-8: A loja virtual deve ter backups regulares para garantir a disponibilidade contínua do site.  
RNF-9: A loja virtual deve ser capaz de monitorar e relatar erros e problemas técnicos.  
RNF-10: A loja virtual deve ter uma política de privacidade clara e transparente.  
RNF-11: A loja virtual deve ser compatível com os padrões de acessibilidade da web.**